

Flexlogik è una azienda molto dinamica e al tempo stesso ben consolidata, con prassi e modalità operative ormai rodiate da tempo.

Il prodotto che offre (banchi da lavoro, carrelli, scaffalature leggere), pur nella sua apparente semplicità, va pensato, progettato e realizzato con cura e attenzione al fine di soddisfare le aspettative del cliente.

Nell'ottica di perseguire il miglioramento continuo in ogni ambito dell'attività, la Direzione di Flexlogik, ha definito quattro pilastri cardine a cui ispirare l'operato dell'azienda:

- **Requisiti**

essere certi di comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti e tutti i requisiti applicabili

- **Soddisfazione del Cliente**

aumentare la soddisfazione dei clienti, non solo riducendo ogni possibile reclamo, ma superando le loro stesse aspettative, nella consulenza, nella progettazione di prodotti ad hoc, nella qualità e nel servizio offerto.

- **Miglioramento**

migliorare continuamente le proprie prestazioni, sia operative che economico/finanziarie

- **Crescita**

accrescere la presenza sul mercato e la competitività

Per facilitare il raggiungimento di questi obiettivi, Flexlogik ha deciso di uniformare il proprio operato all'interno di un Sistema di Gestione organizzato e certificato secondo quanto indicato dalla norma internazionale ISO 9001:2015.

In esso sono definiti i flussi dei processi di Flexlogik, sono codificate e standardizzate le regole operative, e sono definiti gli indicatori di prestazione e il loro monitoraggio.

Questa è la Nostra Politica, e siamo convinti che sia la migliore strada percorribile, per la sostenibile e robusta crescita della nostra società.

Galliate, Marzo 2024

Mirko Migliorini
Direttore

